

SoMo Report

2018

CALDER HOLDING



EEN SOLIDE BASIS
VOOR VERDERE GROEI

www.calderholding.nl

Calder Holding

SoMo Report

cial
bility

SOMO REPORT 2018

INHOUD

- 04 VOORWOORD
- 06 WIE ZIJN WIJ?
- 10 WIE HIELPEN WE DIT JAAR?



- 14 WAT HEBBEN WE BEREIKT?
- 16 ONZE VOETAFDruk IN ROTTERDAM
- 20 ONZE AMBITIE





CALDER IN 2018

VOORWOORD

Onze doelstelling voor 2018 was duidelijk. In de domeinen Zorg, Onderwijs en Werk een positief resultaat bereiken en zorgen dat het sombere jaar 2017 een eenmalig incident was.

In 2017 brachten we het huis op orde waardoor we voor de eerste keer in het bestaan van de groep een negatief resultaat moesten boeken. Dat deed zeer, maar we wisten dat we zo ook de basis hebben gelegd om zonder ballast de ambitieuze plannen voor 2018 en verder te kunnen realiseren. We zijn tevreden over datgene wat we bereikt hebben: een iets hogere omzet maar bovenal een veel beter resultaat in alle drie domeinen.

Onze directeuren voelen zich onderdeel van een familie social entrepreneurs

We zijn optimistisch en vol vertrouwen over het huidige jaar en de toekomst van Calder Holding en haar bedrijven. Onze bedrijven worden geleid door jonge, talentvolle en resultaatgerichte directeuren, die staan voor hun mensen, hun producten en die zich onderdeel voelen van een familie "social entrepreneurs". Plezier, lef, ondernemerschap en passie voor het realiseren van resultaat in het sociale domein is wat ons kenmerkt. Zo zijn we al vele jaren van toegevoegde waarde in Zorg, Onderwijs en Werk. We gaan daar graag samen met onze 700 gedreven medewerkers de komende jaren mee door!

Aura Laumen
Algemeen directeur



DE BASIS VOOR ONZE
AMBITIEUZE PLANNEN
IS NU GELEGD



We zijn optimistisch en vol vertrouwen over het huidige jaar en de toekomst van Calder Holding



GEZONDE GROEI
IN ZORG, ONDERWIJS
EN WERK

IN HET KORT ENKELE

HIGHLIGHTS

1

Totale omzet licht gestegen

De totale omzet van de groep is met € 51,7 miljoen zo'n 2% hoger uitgekomen dan in 2017. Het netto resultaat, toerekenbaar aan de vennootschap, bedraagt € 1,6 miljoen. Waarmee we een keurig herstel laten zien, na het verliesjaar 2017 dat we als een eenmalig incident in onze historie beschouwen.

2

Koploper in ambulante GGZ

In het domein Zorg krijgt Max Ernst GGZ vanuit de zorgverzekeraars en gemeenten steeds meer openlijke waardering voor haar dienstverlening. Deze waardering is voor ons, naast de cliëntwaardering, het bewijs dat we tot de top van Nederland behoren. En die waardering vertaalt zich dan ook in gestage groei met behoud van uitstekende resultaten.

3

Solide in het domein Onderwijs

We zijn er trots op dat Capabel Onderwijs Groep ook dit jaar weer bijna 3.000 mbo-studenten heeft opgeleid in zorg en welzijn. Het domein Onderwijs met onze vier onderwijsinstellingen laat groei zien en realiseert innovaties in e-learning, en zij-instroomprojecten in opdracht van bedrijven die kampen met tekorten aan personeel.

4

Integratie in domein Werk geslaagd

De integratie van verschillende onderdelen tot Calder Werkt is geslaagd. De huidige arbeidsmarkt met veel vraag naar arbeidskrachten en ons vermogen om het beperkte aanbod wel te vinden, binden en versterken, biedt veel kansen, ook in coproductie met de dienstverlening binnen ons domein Onderwijs.



De resultaten
in 2018 zijn
richtinggevend
voor het resultaat
in 2019 en verder



Vooruitkijken in een sterk veranderende omgeving is best lastig. Onze horizon is gemiddeld twee jaar, maar de jarenlange ervaring, ons ondernemerschap en het uitstekende trackrecord bieden veel comfort bij het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.



ONZE FOCUS

WIE ZIJN WIJ?

Vanaf begin jaren 90 heeft onze groep zich ontwikkeld tot wat hij nu is met een groot aantal activiteiten in de domeinen Onderwijs, Zorg en Werk. Onderhevig aan schommelingen vanwege politiek, economie en actuele maatschappelijke trends. In de markten waar Calder Holding levert, moet je er tegen kunnen, dat je bedrijf periodiek verandert qua aard, inhoud en omvang. Calder Holding heeft de afgelopen jaren deze golfbewegingen met succes doorgebracht.



ONDERWIJS

We blinken uit in kwalitatief en verkort onderwijs in onder andere zorg, welzijn en techniek.

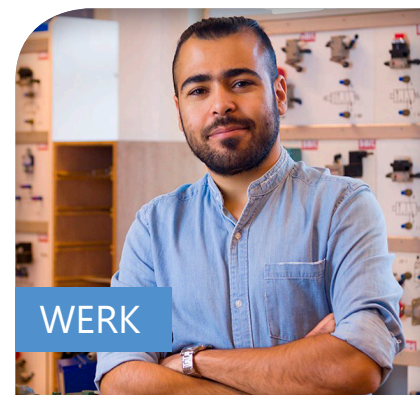
Zowel in Nederland als in Engeland staan onze docenten en praktijkbegeleiders altijd weer klaar om duizenden studenten en cursisten het best mogelijke onderwijs in o.a. zorg, welzijn, techniek, drogisterij en taalonderwijs te bieden. Onze klanten zijn onze studenten (B2C) voor wie het vaak de tweede kans is en vele bedrijven en instellingen (B2B) die voor eigen medewerkers én nieuwe medewerkers de scholing bij ons inkopen.



ZORG

Met drie bedrijven zijn we sterk vertegenwoordigd in het domein Zorg.

Iedereen die het alleen niet redt en ondersteuning nodig heeft, kan bij ons terecht voor gerichte hulp. Dit kan variëren van specialistische GGZ, hulp bij schulden tot ambulante begeleiding of beschermd wonen. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we focus nastreven in alles wat we doen. Focus op de cliëntvraag, focus op kwalitatieve zorg en focus op het best mogelijke resultaat.



WERK

In het domein Werk helpen wij mensen in Nederland en België aan een nieuwe baan.

In het domein Werk bieden wij het complete spectrum van uitgebreide diagnoses (fysiek, psychisch, taal, competenties etc.) tot begeleiding en bemiddeling naar werk. Daarnaast verrichten we loonwaardemetingen en gericht recruitment voor tekortsectoren. Dit alles doen we in opdracht van het Participatiefonds, het UWV, OTIB, gemeenten en werkgevers voor vrijwel alle doelgroepen. Altijd gericht op het bereiken van arbeidsmobiliteit en duurzame inzetbaarheid.

// We zijn trots op ons imago van 'doeners.' Wat ons typeert is een duidelijke visie, een groot gevoel van eigen verantwoordelijkheid en een constante drive om de beste resultaten te boeken. Een sterke beheersing van logistieke en administratieve processen in combinatie met voortdurende innovaties maakt dat wij presteren in Onderwijs, Zorg en Werk.



VAN INACTIEF NAAR ACTIEF!

Of het nu gaat om begeleiding naar werk, participatie, wonen, beroepsonderwijs, hulp bij schulden, psychische zorg of taalonderwijs, wij leveren op al deze gebieden resultaatgerichte diensten. Dat doen we al ruim 30 jaar in Nederland, België en het Verenigd Koninkrijk. Samen met onze 700 enthousiaste medewerkers helpen we dagelijks vele honderden cliënten verder in Onderwijs, Zorg of Werk.

Calder Holding levert resultaatgerichte en meetbare dienstverlening vooral gericht op kwetsbare doelgroepen.

De basis van Calder Holding is stabiel en gezond. Al jarenlang. Dankzij onze sobere instelling kunnen we met eigen middelen investeren in overnames, nieuwe producten en initiatieven. Met die houding ontwikkelde onze groep zich tot een bedrijf met een breed scala van diensten op het gebied van loopbaanontwikkeling, re-integratie, diagnostiek en indicatiestelling, inburgering, schuldhulpverlening, geestelijke gezondheidszorg, begeleid wonen en beroepsonderwijs.

Het werk van de Amerikaanse kunstenaar Alexander Calder is de constante metafoor voor onze werkwijze. Verandering levert nieuwe perspectieven op, waaruit je kunt kiezen en die je – door in beweging te komen – kunt realiseren.

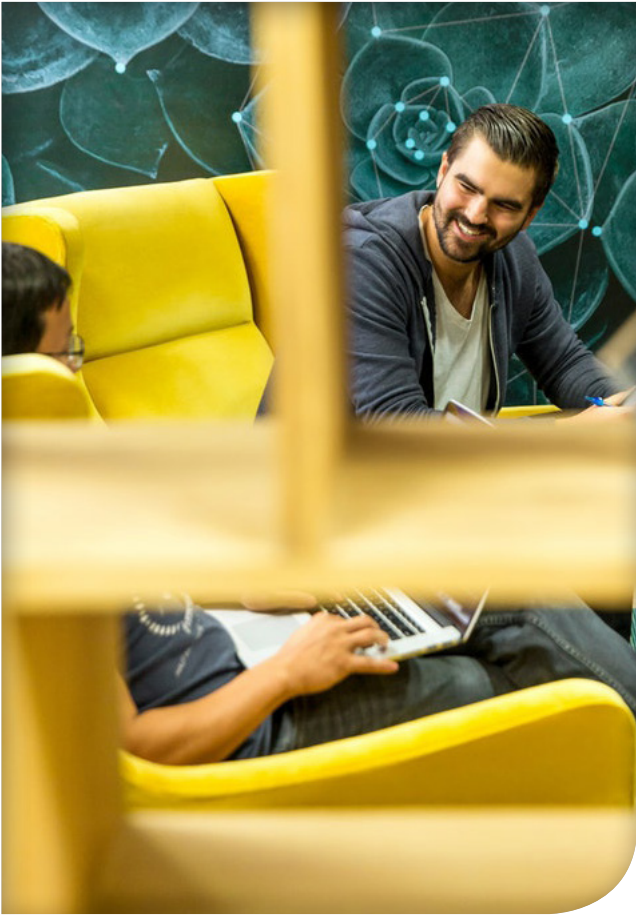
De ontwikkeling van vernieuwende vraaggerichte producten, resultaatgerichte uitvoering en strakke procesbeheersing maakt Calder Holding tot een belangrijke sociale dienstverlener. Al bewegend zorgen wij in de domeinen Onderwijs, Zorg en Werk voor praktische en duurzame oplossingen voor kwetsbare doelgroepen. Met deze veer- en innovatiekracht verwachten we ook de komende jaren onze positie verder te kunnen verstevigen.



KWALITEIT VOOROP

Kwaliteit en tevredenheid zijn belangrijke indicatoren voor een organisatie die werkt in de domeinen Onderwijs, Zorg en Werk. Met het kwaliteitsbeleid in onze bedrijven willen wij zorg dragen voor een voortdurende verbetering van de primaire processen en producten. Om de focus op het primaire proces te kunnen houden, is het uitgangspunt alle procedures en kwaliteitscontroles zo eenvoudig en werkbaar mogelijk te houden. Procesbeschrijvingen, protocollen en richtlijnen in de bedrijven van Calder Holding zijn bondig, concreet en erop gericht om werkafspraken te maken over het primaire proces en de ondersteunende processen, zodat procesrisico's optimaal beheerst worden.

Het beheersen van risico's bij Calder Holding draait om het identificeren, analyseren, evalueren en behandelen van risico's. Waar in onze managementprocessen en strategische besluitvorming zitten de risico's, waar treden risico's op, of kunnen we risico's verwachten? Daarbij kijken we niet alleen naar de interne factoren, maar nadrukkelijk ook naar de externe factoren die van invloed kunnen zijn op het leveren van onze diensten.



OPDRACHTGEVERS EN CLIËNTEN

Wij werken voor particuliere, publieke en private opdrachtgevers. Opdrachtgevers zijn vele gemeenten in Nederland, de Engelse overheid en werkgevers, in België de VDAB, het ministerie van Justitie en Veiligheid, het UWV, brancheverenigingen, verzekeraars, zorgkantoren, de Raad voor de Kinderbescherming, bedrijven en instellingen. En last but not least heel veel particuliere klanten die ervoor kiezen het onderwijs bij ons te volgen in plaats van gebruik te maken van het reguliere bekostigde onderwijs.

Onze cliëntengroep is zeer divers. In het domein Zorg betreft het vooral mensen met fysieke en psychische klachten, langdurig zieken, mensen met schulden, ex-gedetineerden, jongeren met taakstraffen en zwerfjongeren. In het domein Onderwijs gaat het om volwassenen in het kader van 2e kans onderwijs, zij-instromers, anderstaligen, vluchtelingen en inburgeraars. In het domein Werk betreft het uitkeringsgerechtigden, wajongeren, arbeidsgehandicapten en werknemers die zich willen oriënteren op ander werk of zicht willen krijgen op competenties.



SAMEN WERKEN, SAMEN DOEN

Binnen Calder Holding werken zo'n 700 medewerkers. Het zijn vooral doeners. Zij houden van aanpakken en werken in een resultaatgerichte omgeving. Zij werken graag met mensen en zijn betrokken. Kritisch waar nodig, met een open, directe manier van communiceren. In terugkoppeling van inspectie- en auditbezoeken krijgen we het steeds weer te horen. De opvallend grote betrokkenheid waarmee onze medewerkers het beste uit hun cliënten of studenten halen, oogst veel waardering. Daar zijn we trots op en die complimenten geven we graag door aan onze medewerkers. In het management voeren we met succes een bewust beleid op verjonging door: jong talent krijgt bij ons volop de kans om ambities waar te maken.



OPEN, DIRECT
EN BETROKKEN

ONZE ONDERNEMINGEN



Capabel Onderwijs Groep

Al meer dan 30 jaar opleider voor verkorte en erkende mbo-opleidingen in zorg en welzijn in heel Nederland



Studiecentrum

Eén loket voor werkgevers en werknemers die een verkorte beroepsopleiding op mbo of hbo willen volgen



Calder Mobile

Voor verloning en detacheringen van doelgroepen bij publieke en private opdrachtgevers



Capabel Taal

De grootste aanbieder van inburgeringscursussen, staatsexamentrajecten en taaltrainingen



Dynamic Training (GB)

Specialist in trainingen rond Zorg en Welzijn voor bedrijven in zowel de publieke als de private sector in Engeland



Jan Arends

Woon- en ambulante begeleiding voor iedereen met een psychische of sociale beperking



SBK

Toonaangevende business tot business opleider voor de technische sector in heel Nederland



Calder Werkt

Begeleidt werkgevers integraal bij het duurzaam inzetbaar maken en houden van hun personeel



Westerbeek COD

Gespecialiseerd in alle aspecten van integrale schuldhulpverlening en budgetbeheer.



IMKO

Praktijkgerichte vakopleidingen met actuele vakkennis voor medewerkers die hun vaardigheden willen vergroten



Alexander Calder (BE)

Arbeidsintegratie in België. Begeleidt mensen bij het vinden van een baan en bij het maken van loopbaankeuzes



Max Ernst GGZ

Landelijk opererende en HKZ-gekeurde GGZ instelling voor zowel Basis als Specialistische GGZ



ONZE ACTIVITEITEN

WIE HEBBEN WE GEHOLPEN? ::::

De ontwikkeling van vernieuwende vraaggerichte producten, resultaatgerichte uitvoering en strakke procesbeheersing maakt Calder Holding tot een belangrijke sociale dienstverlener. Al bewegend blijven wij in de domeinen Onderwijs, Zorg en Werk zorgen voor praktische en duurzame oplossingen voor kwetsbare doelgroepen.



CAPABEL ONDERWIJS GROEP

Nog steeds een unieke propositie

Bij Capabel Onderwijs Groep hebben onze verbeteracties met als doel een gezonde marge te bereiken, het gewenste effect gesorteerd. De instroom van studenten was goed, ruim 2.600 studenten kozen voor een mbo-opleiding in zorg en welzijn bij Capabel. In september mochten we op onze school in Rotterdam de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, mevrouw Ingrid van Engelshoven, ontvangen voor een werkbezoek. We gaven een presentatie over onze visie op onderwijs, onze aanpak en de belangrijkste succesfactoren. Studenten vertelden hoe ze het onderwijs bij Capabel ervaren en er vond een live webinar plaats. Een succesvol bezoek dat duidelijk maakte dat Capabel een oplossing heeft voor een groep die elders niet bediend wordt



CAPABEL TAAL

Blijvende aandacht voor Taal en inburgeren

Het Taal en Inburgeringsonderwijs is vele malen kleiner dan voorheen en we hebben onze organisatie daarop aangepast. Positief is de grote opdracht Taal en Werk in Rotterdam waarmee Capabel Taal een belangrijke impuls kreeg voor een beter resultaat in 2018. Waar mogelijk proberen we met kleinschalige projecten in te spelen op de vraag in de markt. Zo realiseerden we met succes een aantal geïntegreerde trajecten voor statushouders in onder andere de logistiek en de zonnepaneelbranche in publiek-private samenwerking. Dat de verantwoordelijkheid en regie voor inburgering weer wordt teruggelegd bij gemeenten juichen we van harte toe, hoe eerder hoe beter en dan liefst met duale trajecten. Capabel Taal heeft ruime ervaring met duale trajecten, zowel de combinatie van taal en werk, als de combinatie taal en opleiding is daarbij zeer succesvol gebleken.



STUDIECENTRUM

Eén loket voor werkgevers en werknemers

Studiecentrum is een samenwerking tussen de onderwijsinstellingen Capabel Onderwijs Groep, Capabel Hogeschool, Capabel Taal, IMKO Vakopleidingen, Minerva en SBK Opleidingen. Zo vormt Studiecentrum één loket voor werkgevers en werknemers die een verkorte beroepsopleiding willen (laten) volgen. Ook het combineren van recruitment van zij-instromers naast het bieden van een integrale beroepsopleiding door Studiecentrum is heel succesvol gebleken. De ontwikkeling van medewerkers en organisaties in de sectoren Zorg en Welzijn, Techniek, Logistiek en Transport staat centraal. 2018 stond vooral in het teken van de B2B zorgopleidingen voor o.a. Kinderrijk, Van Neijnsel, OLVG, Small Society en OMNIA Zorg.



IMKO

Stabiele leverancier van online leren

We zijn tevreden over de ontwikkeling van IMKO Vakopleidingen dat goed blijft presteren in online leren voor werknemers in een aantal branches. IMKO Vakopleidingen richt zich op de bij- en nascholing van medewerkers van gevestigde ondernemingen binnen verschillende branches en bedrijfstakken. IMKO Vakopleidingen doet dit vanuit de onderwijsvisie dat zij deelnemers wil stimuleren om hun talenten te gebruiken en blijvend te ontwikkelen, zodat zij in hun branche het verschil kunnen maken. Belangrijke klanten van IMKO zijn AS Watson, Ahold, Plus, Kappé en de Vaktechnische Handel. Juist de combinatie van online leren in de eigen tijd gecombineerd met een drukke baan is voor werkgevers én medewerkers een belangrijke motivator en drijfveer om de samenwerking met IMKO aan te gaan en deze voor vele jaren te continueren.



Mooi is de groei in het B2B onderwijs waarbij we zien dat onze totaalarrangementen, recruitment van deelnemers die we vervolgens samen met bedrijven opleiden in vooral de tekortsectoren (installatietechniek, bouw, kinderopvang, apothekerssector en ouderenzorg) gretig aftrek vinden



SBK

Sterk merk in Techniek en Veiligheid

Ook SBK kwam in 2018 krachtig terug en realiseerde groei in zowel omzet als resultaat. Uit de praktijk blijkt dat de werkvloer de beste leerplek is om prestaties van medewerkers te verbeteren. Deze plek wint aan kracht en effectiviteit als er professionals aanwezig zijn die hun vak verstaan en betrokken zijn bij het ontwikkelproces van uw medewerkers. De SBK-trainers zijn geselecteerd op deze kwaliteiten. Ze hebben zich bewezen in de praktijk en ze zijn vertrouwd met de bedrijfsprocessen en productiemethoden in uiteenlopende branches. Een van de nieuwe opdrachten van SBK betreft het scholen van het personeel van Lamb Weston, een grote producent in aardappelproducten. Belangrijke andere opdrachtgevers van SBK zijn BAM, Siemens, Makro, Strukton, Techniek Nederland en Bavaria.



MAX ERNST GGZ

Meer focus én betere resultaten

Max Ernst GGZ excelleerde opnieuw in de behandeling van angst en depressies en kreeg daarvoor de erkenning van de zorgverzekeraars. In een turbulente omgeving waarbij sprake is van stijgende kosten, dalende tarieven, krapte op de arbeidsmarkt en een oplopende vraag naar ambulante GGZ-behandeling, hebben we naar ons gevoel de juiste keuzes gemaakt. Zo zijn we verder gegroeid en hebben we vanuit de inhoud van de dienstverlening nog meer focus aangebracht in onze behandelingen. Deze scherpte maakt dat cliënten nog beter dan voorheen weten wat ze bij Max Ernst GGZ kunnen verwachten van hun behandeling.



JAN ARENDS

Volop innovatie in dienstverlening

Met trots kunnen we melden dat behalve de leerstraffen So Cool en Tools4U nu ook de leerstraf TACT na een aanbesteding door de Raad voor de Kinderbescherming gegund is aan Jan Arends. De forensische dienstverlening was opnieuw succesvol en sinds 2018 is deze uitgebreid met een aparte unit voor forensische behandeling. Ook ontwikkelde Jan Arends succesvol een online begeleidingsapp voor jongeren. Sneller, goedkoper en het spreekt de doelgroep aan. Jongeren en volwassenen met verslaving, recent uit gevangenis, schooluitvallers, met lvb- en ggz-problematiek. Voor al deze groepen heeft Jan Arends de juiste aanpak in arrangementen met begeleid wonen of ambulante begeleiding.



We blijven zorgen
voor **praktische**
en **duurzame**
oplossingen
voor **kwetsbare**
doelgroepen



WESTERBEEK

Trotse uitvoerder van School en Schuld

Onze dochter Westerbeek is er trots op dat na een grote aanbesteding opnieuw de opdracht om op alle mbo-scholen in Amsterdam preventief én oplossend jongeren bij te staan in alle problematiek rondom financiën en schulden is verkregen. Westerbeek mag deze prestigieuze opdracht nu al sinds 2011 uitvoeren. Westerbeek is gespecialiseerd in alle aspecten van integrale schuldhulpverlening en beschikt over een uitgebreid en gevarieerd dienstenpakket dat zich uitstrekt van volledige schuldhulpverleningstrajecten en preventieactiviteiten tot het opleiden en detacheren van professionals. Ook adviseren wij verschillende organisaties en gemeenten bij de vormgeving en verdere beleidsontwikkeling op het gebied van schuldhulpverlening.



CALDER WERKT

Slimme samenwerkingen sorteren effect

De bundeling van activiteiten in de vorm van Calder Werkt, heeft goed uitgepakt. We zagen overall groei. Ook kwam de dienstverlening in België door Alexander Calder weer beter op gang. In 2018 zagen we groei in gemeentelijke opdrachten en ontstonden nieuwe arrangementen in samenwerking met ons domein Onderwijs. Een voorbeeld is de opdracht voor OTIB (O&O fonds voor de Installatiesector) waarin Calder Werkt deelnemers vindt en bindt en dan samen met SBK een gerichte voorschakeling verzorgt bestaande uit beroepsvaardigheden en werknemersvaardigheden, waarna de deelnemers worden uitgeplaatst naar een installatiebedrijf. Deze pilot is zo succesvol dat hij in 2019 gecontinueerd wordt.

BUITENLAND

In Duitsland hebben alle inspanningen vanaf 2015 niet geleid tot een rendabele bedrijfsvoering. Het is ons niet gelukt een stabiele orderportefeuille op te bouwen en we konden niet anders dan besluiten onze activiteiten in Duitsland af te bouwen. Het perspectief was onvoldoende hard te krijgen. Halverwege het jaar 2018 is deze afbouw volledig gerealiseerd. We kijken terug op een leerzaam avontuur in Duitsland.

In België zijn de opdrachten in Gent, Mechelen en Antwerpen voor de VDAB in uitvoering, aanvankelijk met enige vertraging in de aantallen klanten maar inmiddels zijn onze Vlaamse teams weer volop aan de slag. De opdrachten betreffen de begeleiding en bemiddeling van anderstaligen in Gent en de tender Tijdelijke Werkervaring in Antwerpen en Mechelen. De omzet in België kwam uit op € 0,9 miljoen en we verwachten het komend jaar weer te groeien naar € 1,3 miljoen omzet met een positieve resultaatsontwikkeling.



In Engeland wisten we een groot aantal tenders te scoren die werden uitgeschreven door grotere werkgevers in de zorg (NHS) in het kader van apprenticeships. De feitelijke instroom op deze contracten kwam echter erg langzaam op gang waardoor we genoodzaakt waren om in personeelscapaciteit terug te schakelen. De omzet in Engeland kwam uit op € 2,9 miljoen waarbij het resultaat vanaf het derde kwartaal een positieve ontwikkeling liet zien. Dat verwachten we ook in 2019 te continueren.



DE CIJFERS

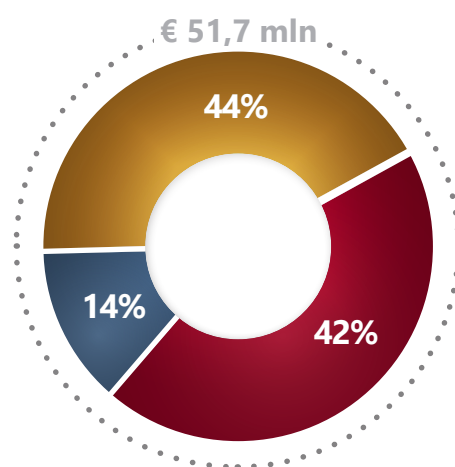
WAT HEBBEN WE BEREIKT?

Voor Calder Holding was het afgelopen jaar een jaar waarin in alle domeinen positieve resultaten zijn behaald met een forse verbetering ten opzichte van 2017



De totale geconsolideerde omzet over geheel 2018 bedraagt € 51,7 miljoen. Dit is een toename van 2.3% ten opzichte van de omzet over 2017. Het resultaat na belasting bedraagt een winst van € 1,6 miljoen.

We zijn tevreden over het resultaat en het effect van de maatregelen die we een jaar eerder hebben genomen op het gebied van kosten- en productiebeheersing. In alle drie de domeinen zijn er verdere kansen voor groei en die zullen we ook benutten.



Onderwijs
44%

Op een omzet van € 23 miljoen (in NL en UK) realiseerden we een positief resultaat van ruim € 1,1 miljoen. Ons streven om € 25 miljoen omzet te realiseren komt dichterbij.

Zorg
42%

Onze zorgbedrijven realiseerden samen een omzet van ruim € 21 miljoen. We zijn erin geslaagd bij de zorgverzekeraars een betere prijs per cliënt te verkrijgen en desondanks behoren we nog altijd tot de zorgaanbieders met een lager tarief.

Werk
14%

De totale omzet binnen het domein werk bedraagt circa € 6,5 miljoen, op koers naar onze ambitie om een stabiele € 10 miljoen. omzet in dit domein op termijn weer te realiseren.

Onze basis is stabiel en gezond. Dat biedt ruimte voor een kleurrijk en veelzijdig palet aan diensten.

Continuïteit en groei is alles behalve vanzelfsprekend in een steeds veranderende omgeving.

De kern van ons bedrijf veranderde de laatste 15 jaar min of meer per cyclus van vijf jaar. We weten steeds weer een nieuwe hoofdactiviteit te realiseren. De historie van Calder Holding stamt uit begin jaren 90 waarin vooral dienstverlening op het snijvlak van onderwijs en arbeidsmarkt werd geleverd. In de jaren hierna ontstond op bijna natuurlijke wijze een groep bedrijven die zelfstandig vooral in één domein actief is.

Onderwijs, Zorg of Werk, en daarnaast door samen te werken integrale concepten en diensten over de domeinen heen leveren. De wijze waarop we het bedrijf leiden, is constant. In de kern doen we qua beheersing niet zo veel anders, altijd aandacht voor doorlooptijden, resultaat en kwaliteit.

2018 KEY FIGURES

Geconsolideerde omzet	€ 51.7 miljoen
Resultaat na belastingen	€ 1.6 miljoen
Eigen vermogen	€ 20.4 miljoen
Solvabiliteit	59,7%
Aantal medewerkers	700

ALL TIME TRACK RECORD

	65.000+ Geholpen aan een startkwalificatie	ONDERWIJS
	30.000+ Over hun depressie heen geholpen	ZORG
	66.000+ Aan een leuke nieuwe baan geholpen	WERK

CALDER IN DE PRAKTIJK

TROTS OP ONZE SOCIALE VOETAFDRIJF IN ROTTERDAM



'KATSHOEK' IS DE
THUISBASIS VOOR VEEL
VAN ONZE ACTIVITEITEN

Al vele jaren geven we in onze jaarverslagen voorbeelden van onze dienstverlening door de beschrijving van een aantal casussen. Dit jaar doen we dat door te beschrijven wat onze bedrijven allemaal doen in "The City of Rotterdam." En dat blijkt heel wat te zijn.

Er is veel vraag naar zonnepaneelmonteurs

Ook deze groep wisten we in deze PPS in Rotterdam succesvol te vinden, binden, op te leiden en te plaatsen naar werk. Dit traject was gericht op statushouders en mensen met een taalontwikkelingsbehoefte. In dit traject zijn 21 van de 28 deelnemers geplaatst op een (BBL)baan en uitgestroomd uit de uitkering.



de doelstellingen van de gemeente Rotterdam om inburgering en participatie te integreren. De GIT aanpak is een coproductie van gemeente Rotterdam, Capabel, werkgevers en de ROC's Albeda en Zadkine. De kandidaten zijn werkzoekenden die een bijstandsuitkering hebben, werkzoekende inactieven en statushouders. Een van de projecten vond plaats in samenwerking met Olympia Uitzendbureau dat hofleverancier is bij The Greenery, het grootste distributiecentrum voor groente en fruit in Nederland. Door deze samenwerking vulden we 38 vacatures in de logistiek in door het plaatsen van statushouders en mensen met een taalontwikkelingsbehoefte. Het traject start met de werving en selectie van deelnemers op basis van het profiel van de werkgever. Hierna krijgen geschikte kandidaten een voorschakeltraject met werknemers- en basisberoepsvaardigheden en na een korte stage starten deelnemers met betaald werken en leren. Een groot succes.

Publiek-private samenwerking in Rotterdam: het kan!

In ons GIT-project (geïntegreerde trajecten) voor statushouders en zogenaamde doorburgeraars integreren we de elementen taal, opleiding en werk. Deze trajecten zijn een bewezen antwoord op de groeiende vraag naar personeel bij werkgevers maar ook op



Samenwerking met BENU Apotheken

Ook de apothekersbranche kampt met een tekort aan gekwalificeerde medewerkers, vooral een tekort aan apothekersassistenten. Studiecentrum ondersteunt BENU Apotheken in de zoektocht naar deze nieuwe medewerkers. De werving van nieuwe medewerkers doen we samen. Studiecentrum gaat op zoek naar kandidaten op basis van een profiel dat we samen met BENU vaststellen en dat exact past bij BENU Apotheken.

De begeleiding van Jan Arends helpt jongeren zelfredzaam te zijn: "Ik bepaal mijn eigen leven en Jan helpt me verder"

Vervolgens nodigen we kandidaten uit voor een informatiebijeenkomst, waar we vertellen over alle facetten van de opleiding en de baan.

De kandidaten krijgen daarna een assessment op reken- en taalvaardigheden, leerbaarheid en capaciteiten, om objectief vast te kunnen stellen of iemand in staat is in 15 maanden tijd een volwaardig apothekersassistent(e) te worden. En dan is het aan BENU om te kiezen.

// Nu zijn 18 studenten aan het werk bij BENU parallel aan de BBL niveau 4 opleiding van Capabel



Wonen, werken en vrienden maken, samen met Jan lukt het wel

Voor de Raad van de Kinderbescherming voert Jan Arends al ruim 7 jaar in Zuidwest-Nederland (waaronder Rotterdam) erkende gedragsinterventies (Leerstraffen) uit. Bijvoorbeeld de individuele training TACT leert de jongere hoe hij met boosheid en andere emoties om kan gaan.

Hij oefent sociale vaardigheden om met moeilijke situaties om te kunnen gaan, zodat hij rustig blijft of kan voorkomen dat andere mensen boos op hem worden. De jongere leert eerst na te denken, voordat hij boos wordt, gaat slaan of brutaal wordt.

Sinds 2015 (transitie AWBZ-WMO) is Jan Arends een gewaardeerde samenwerkingspartner van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling Rotterdam. Het team Rotterdam is een van de snelst groeiende kernteams van Jan Arends met 14 medewerkers. Deze

medewerkers verzorgen in Rotterdam ca. 1500 uur begeleiding per maand aan ruim 150 cliënten. Een aanzienlijk deel van onze doelgroep in Rotterdam is dakloos en veroorzaakt vaak overlast in de wijken. Jan Arends werkt aan zelfredzaamheid door problematiek op het terrein van huisvesting, dagbesteding, financiën, huiselijke relaties, gezondheid en gedrag aan te pakken. Soms met één probleem tegelijk, soms komt alles parallel in een stroomversnelling.

ONZE ROTTERDAMSE
HUISVESTING

5600m²

Aan de Heer Bokelweg
in Rotterdam Noord
en nog eens 1000m²
aan de Strevelsweg
in Rotterdam Zuid

De doelgroep loopt uiteen van 18 tot 50 jaar, maar over het algemeen ligt de leeftijd tussen de 18 en 35 jaar. We werken samen met o.a. woningbouwverenigingen, Sociale wijkteams, werkgevers, sport- en ggz-instellingen. Sinds december 2018 voert Jan Arends samen met Calder Werkt het project vanuit het jongerenloket van de Gemeente Rotterdam 'Trajecten naar Werk voor Jongeren met een arbeidsbeperking'

Installeer Talent

Er is een tekort aan elektromonteurs. Dus hebben OTIB, het opleidings- en ontwikkelingsfonds voor het technisch installatiebedrijf, Calder Werkt en SBK Opleidingen de krachten gebundeld en een oplossing voor dit probleem gevonden: Installeer Talent. Werkzoekenden krijgen een opleidingstraject van 16 weken aangeboden om als zij-instromer de installatiebranche te voorzien van de broodnodige vakmensen. Acht weken basisopleiding inclusief VCA, acht weken werkervaring en als alles goed gaat een baan in het werkveld. Calder Werkt zorgt voor werving en selectie, SBK Opleidingen neemt de scholing voor haar rekening.

In oktober startte de eerste klas met Installeer Talenten in Rotterdam. In deze klas zat onder andere Peter. Peter zat al enige tijd in de WW toen hij onze oproep zag voor geïnteresseerden in een scholingstraject

Peter is begonnen in een heel nieuw werkveld, gaat straks de baan overnemen van een ervaren en deskundig monteur en doorloopt daarvoor een stevig opleidingstraject



met baangarantie voor de Elektrotechniek. Inmiddels heeft Peter vanuit Installeer Talent een werkplek gevonden bij Elektrotechnisch bureau Vennik. Peter werkt nu zij aan zij met een elektromonteur die over een half jaar met pensioen gaat. Als alles goed gaat neemt Peter tegen die tijd zijn baan over. Peter komt uit een heel andere hoek: hij was manager in een schoenenwinkel voordat hij in de WW belandde, maar is vol enthousiasme aan het traject bij Installeer Talent begonnen. Fried Peters, zijn leidinggevende, is blij met de leidinggevende capaciteiten van Peter.



"Een enorm pluspunt. Peter heeft veel ervaring, weet hoe hij met mensen moet omgaan, hoe hij leiding moet geven, hoe hij de klant van dienst kan zijn, noem maar op. Jonge jongens die zo van school komen weten dat allemaal nog niet. Ook begrijpt Peter hoe een bedrijf werkt en dat er opdrachten nodig zijn om lonen te kunnen betalen."

Mbo-onderwijs in zorg en welzijn door Capabel Onderwijs groep

In Rotterdam staat de prachtige school van Capabel aan de Heer Bokelweg. Hier pakken vele honderden kandidaten hun tweede kans om een mbo-diploma te behalen. De grootste opleidingen zijn Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener en Doktersassistent. Capabel startte in Rotterdam ook een nieuwe opleiding in het domein Horeca, namelijk de opleiding kok niveau 2 en zelfstandig werkend kok niveau 3.



Tel mee met taal

Zowel op de Noordoever als de Zuidoever in opdracht van de gemeente Rotterdam om het taalniveau te verhogen van bijstandsgerechtigden met een taalachterstand. Daarnaast voert Capabel Taal de inburgeringstrajecten uit voor zelfmolders en werkt in het kader van non-formele educatie samen met de Bibliotheek Rotterdam.

Werken aan kwaliteit, veiligheid en weerbaarheid bij Verstegen Spices & Sauces

Werknemers van Verstegen moeten in het bezit zijn van het certificaat Voedselveiligheid en Kwaliteit. Een aantal medewerkers heeft nog niet het juiste taalniveau om dit certificaat te kunnen behalen. Door het lage taalniveau zijn deze medewerkers ook minder weerbaar, zowel op het werk als in de thuissituatie. Capabel Taal en de Bibliotheek Rotterdam hebben een taalprogramma op maat gemaakt voor deze medewerkers.



Het programma bestaat uit generiek taalonderwijs en vakinhoudelijk taalonderwijs, waarbij gebruik wordt gemaakt van authentiek materiaal. Het doel is om medewerkers te helpen in hun ontwikkeling, op het werk en privé. In het vakinhoudelijke onderdeel leggen wij het accent op begrippen en terminologie die voor de voedselveiligheid en kwaliteitscertificering nodig zijn.

Kennis van zaken in de drogisterij

Bij elke Rotterdamse vestiging van Kruidvat, Trekpleister, Etos en Plus kom je medewerkers tegen die zijn opgeleid door IMKO vakopleidingen als verkoopmedewerker, assistent drogist en/of drogist. We hebben geen specifieke getallen alleen voor Rotterdam, maar als je bedenkt dat IMKO Vakopleidingen jaarlijks zo'n 2.500 cursisten in opleiding heeft voor een vakdiploma in de drogisterij, parfumerie of technische handel, dan moeten het er minimaal 350 zijn.

RAPPORTKAART ROTTERDAM



Totaal aantal medewerkers:
Ruim 80



Aantal cliënten basis GGZ:
133



Aantal cliënten specialistische GGZ:
450



Fysieke diagnoses:
3.500 klanten



Re-integratietrajecten met Multiproblematiek:
150 klanten



Training Aanbodversterking:
55 groepen
ruim 650 deelnemers



Installeer Talent:
1 groep, 20 deelnemers



Ambulante begeleiding:
Ruim 1500 uur per maand
aan meer dan 150 cliënten



Erkende gedragsinterventies in opdracht van de Raad van de Kinderbescherming:
90 jongeren



Gestart met een mbo-opleiding niveau 3 of 4 in zorg en welzijn:
650 studenten



Actief in mbo-opleiding in 2018:
Ruim 1.200 studenten



Mbo-diploma's uitgereikt:
300



Taaltoetsen in het kader van de Taaleis WWB:
2.800 klanten



Gestart met een taalprogramma in opdracht van de gemeente:
Ruim 750 cursisten



In opleiding voor een vakdiploma in de drogisterij, parfumerie of technische handel:
ca. 350 cursisten



DOORPAKKEN IN 2019

ONZE AMBITIE

De basis voor nieuwe groei is gelegd in 2018 en daar bouwen we graag op voort de komende jaren. We opereren in een wereld die snel kan veranderen ten gevolge van politieke keuzes en economisch tij. Dat maakt dat we niet te ver vooruit kunnen kijken in onze bedrijven en altijd kort op de bal moeten spelen.

De doorgevoerde wijzigingen in onze strategie sorteren vooralsnog een blijvend positief effect en ook het financiële resultaat in het 1e kwartaal van 2019 is positief. We verwachten dat we dit in de loop van 2019 verder kunnen uitbouwen mede op basis van de jaarplannen die we met de directies van de werkmaatschappijen hebben vastgesteld. In navolging van het herstel in 2018, de jaarplannen en de actuele kennis over het presteren in 2019 gaan we uit van een geconsolideerd positief resultaat in 2019, dat hoger zal uitkomen dan in 2018. Met de stevige en gezonde basis die we de afgelopen jaren onder ons bedrijf hebben gelegd, zijn we bestand tegen tegenvallers en beschikken we over middelen om te investeren in kansen. Dat kan gaan om overnamekansen, maar ook investeringen in innovatieve dienstverlening. Op basis van de ervaringen van de afgelopen jaren, onze innovatiekracht en onze gezonde basis, hebben wij alle vertrouwen in de toekomst. Met onze hardwerkende, gedreven medewerkers bouwen we graag verder aan een mooie toekomst voor onze groep.

ONDERWIJS

Verder groeien door:

In te spelen op de combinatie van recruitment en opleiden voor tekortsectoren met slimme oplossingen, nieuwe opleidingen in hospitality en de succesvolle levering van apprenticeships in het Verenigd Koninkrijk.

ZORG

Verder groeien door:

Autonome groei vanwege de groeiende vraag naar begeleiding en behandeling in GGZ, Wmo en forensische zorg naast de succesvolle integratie van een overgenomen GGZ-instelling in Overijssel in Max Ernst GGZ.

WERK

Verder groeien door:

Integrale concepten tussen onderwijs en werk die specifiek gericht zijn op tekortsectoren, zoals de installatiesector, bouw en zorg.

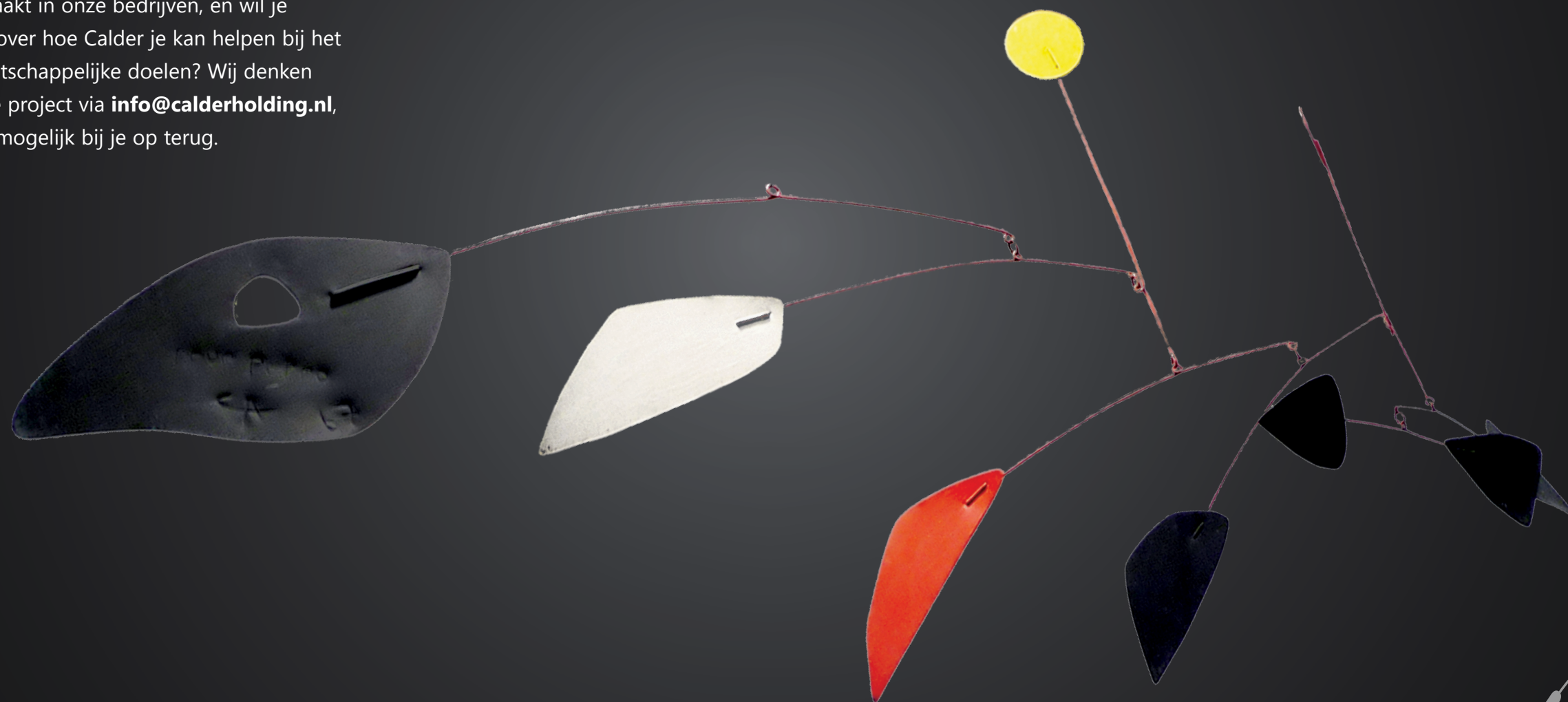


Met de **stevige** en **gezonde basis** die we de afgelopen jaren onder ons bedrijf hebben gelegd, zijn we bestand tegen tegenvallers en beschikken we over middelen om te **investeren in kansen**.

CONTACT

SAMEN SOCIALE DOELEN REALISEREN?

Ben je geïnteresseerd geraakt in onze bedrijven, en wil je graag met ons nadenken over hoe Calder je kan helpen bij het realiseren van sociaal-maatschappelijke doelen? Wij denken graag met je mee! Pitch je project via info@calderholding.nl, wij komen er dan zo snel mogelijk bij je op terug.



2018



SoMo Report

cial
bility

Calder Holding B.V.

Obrechtstraat 28

8031 AZ Zwolle

t. 038 423 37 13

e. info@calderholding.nl

www.calderholding.nl



Calder Holding