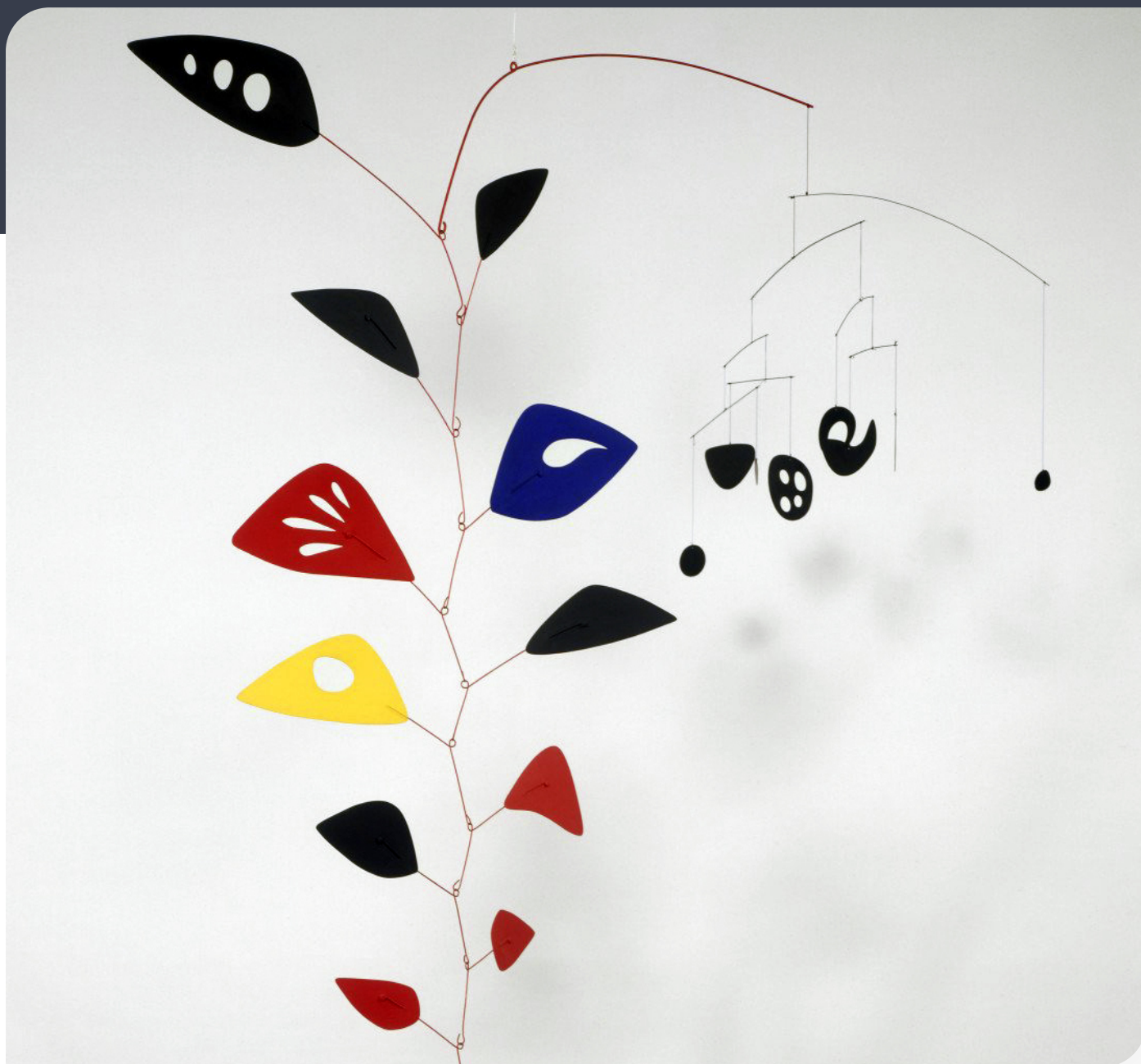


SoMo Report

Samen groeien we verder

2021



Inhoud

03

Voorwoord

04

Samen groeien
we verder

06

Onze domeinen

07

Onze
ondernemingen

08

Domein
Onderwijs

15

Domein
Werk

19

Domein
Zorg

26

Financieel

28

Vooruitblik

Voorwoord

We kijken met volle tevredenheid terug op 2021. Een jaar waarin we onze positie verder hebben uitgebouwd, nieuwe initiatieven en opdrachten hebben weten te realiseren en opnieuw van betekenis konden zijn voor tienduizenden mensen: van het behalen van een erkend diploma tot het vinden van een nieuwe baan of een veilig thuis.

Kijken naar wat wél kan zit in de genen van ons bedrijf en leverde ook in 2021 mooie resultaten op. Bijvoorbeeld in het domein Onderwijs met de Flexibele Leerweg+; een variant op lerend werken, maar dan flexibeler, korter en sneller. En met nieuwe OCW-erkende opleidingen in kanssectoren, en opleidingen voor omscholing in het kader van NL Leert Door.

In ons domein Werk is Calder Werkt dit jaar gestart met een grote opdracht voor het ministerie van Defensie voor externe arbeidsbemiddeling van (ex) Defensie-medewerkers. Verder is Calder Werkt inmiddels de specialist voor gemeenten voor sociaal medische adviezen voor uitkeringsgerechtigden, met contracten in onder andere Amsterdam, Rotterdam en Utrecht.

In het domein Zorg zijn de medewerkers van Jan Arends en Max Ernst GGZ met individuele begeleiding en behandeling belangrijk voor duizenden volwassenen, kinderen en jongeren die het om wat voor reden dan ook moeilijk hebben in hun leven, bijvoorbeeld vanwege mentale problemen, problemen thuis, schulden of een verslaving. Bijzonder trots zijn we op onze nieuwe opdracht voor Jeugdhulp voor de gemeente Goeree-Overflakkee, waar we met een nieuwe werkwijze, in partnerschap met de gemeente en ketenpartners, de beste jeugdhulp op het eiland neerzetten. Zo blijven we in veranderende tijden steeds in beweging. We zijn dan ook trots op de wendbaarheid van onze bedrijven.

Onze bijzondere dank en waardering gaat uit naar al onze medewerkers. Dankzij hun enorme inzet en flexibiliteit hebben we in 2021 opnieuw het verschil kunnen maken in de levens van onze studenten, werkzoekenden en cliënten en zien we de toekomst met veel vertrouwen tegemoet.

Marcel Lekkerkerker



Samen groeien we verder

Als sociaal ondernemer zijn we actief in de domeinen Zorg, Onderwijs en Werk. We geloven in de kracht van mensen en dat iedereen talenten heeft om optimaal mee te kunnen doen. Soms hebben mensen daar een steuntje in de rug voor nodig, soms een studie, zorg of een veilig thuis. Het draait in onze bedrijven hoe dan ook altijd om mensen. Mensen op zoek naar nieuwe mogelijkheden in hun werk, mensen die een diploma willen halen om hun talenten beter te benutten of mensen die bijvoorbeeld na een problematische periode weer grip op hun leven willen krijgen. Tegelijkertijd hebben onze opdrachtgevers behoefte aan innovatieve oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen, zoals effectieve en betaalbare zorg, het scholen van werknemers in kansberoepen of het sterker maken van langdurig werkzoekenden zodat zij duurzaam aan de slag kunnen. We helpen mensen verder, met praktische en duurzame oplossingen.

We willen deze mensen ook graag zelf aan het woord laten. We hebben daarom dit jaar gekozen voor een weergave in woord en beeld. U kunt bijvoorbeeld lezen welke partnerschappen we zijn aangegaan en de maatschappelijke resultaten die we hebben gerealiseerd. Maar we laten in korte video's ook opdrachtgevers, studenten, cliënten en collega's aan het woord om te vertellen over onze activiteiten en hun maatschappelijke meerwaarde. Zoals Kader Sucu, die studeert voor doktersassistente, Gaby Kolmus, teamleider Kind & Jeugd van de gemeente Goeree-Overflakkee en Barbara van Beek, directeur van Capabel Onderwijs.

Wij willen het milieu graag ontzien, daarom hebben wij voor een online versie gekozen.

Wij verwachten dat dit SoMo Report u een compleet beeld geeft van wie wij zijn en waar we voor staan en wensen u veel lees- en kijkplezier.



“
Het draait in onze
bedrijven hoe dan ook
altijd om mensen.”

Onze domeinen

Ruim 700 medewerkers werken in onze groep. We zijn doeners die houden van aanpakken en graag werken in een resultaatgerichte omgeving. We houden er vooral van om mensen te ondersteunen en verder te helpen. Dit doen we met praktische en duurzame oplossingen in Onderwijs, Zorg en Werk. We zijn sociaal en ondernemend met een sterke wil om grip te hebben op bedrijfsmatige processen.



Onderwijs

Onderwijs met één doel; zo snel mogelijk onze studenten verder helpen. Daarom zetten we in korte tijd alle energie op wat nu voor hen belangrijk is. Zo creëren we samen de beste mogelijkheden. Met erkende opleidingen die zo kort mogelijk zijn. Kort & krachtig, daar zijn wij van. Dat is zichtbaar in alle sectoren waar we actief zijn en op alle niveaus: mbo, hbo, vak- en brancheopleidingen, taalonderwijs en cursussen. Altijd persoonlijke aandacht, flexibele startdata en ervaren docenten die blijven motiveren.



Werk

In Nederland en België helpen wij mensen met het vinden van een nieuwe baan. We leveren het complete spectrum van uitgebreide diagnoses (fysiek, psychisch, taal en competenties) tot begeleiding en bemiddeling naar werk. Daarnaast zijn we sterk in loonwaarde-metingen en leveren we recruitmentdiensten voor tekortsectoren. Altijd gericht op het bereiken van arbeidsmobiliteit en duurzame inzetbaarheid voor iedereen die een steuntje in de rug kan gebruiken.



Zorg

Lichte of ernstige problemen; onze mensen zorgen ervoor dat je beter in je vel komt te zitten en weer mee kunt doen. Iedereen die ondersteuning nodig heeft kan bij ons terecht voor gerichte hulp. Dit kan variëren van specialistische GGZ, basis GGZ, ambulante begeleiding tot beschermd wonen. Voor zowel jeugd als volwassenen. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we focus nastreven in alles wat we doen. Focus op de vraag, focus op kwalitatieve zorg en focus op het best mogelijke resultaat.

Onze ondernemingen

Onderwijs



Capabel Onderwijs

Autoriteit in verkort en erkend beroepsonderwijs voor volwassenen in o.a. zorg & welzijn, commercieel & ondernemen, gast-vrijheid & horeca en beveiliging & veiligheid.



Capabel Taal

Specialist in formele volwassenen-educatie, NT2-taalcursussen en taaltrainingen op de werkvloer.



Capabel PRO

Gespecialiseerd in online afstands-onderwijs voor branche- en vakdiploma's met strakke begeleiding naar een diploma



Dynamic Training (GB)

Specialist in trainingen rond zorg en welzijn voor bedrijven in zowel de publieke als de private sector in Engeland.



SBK Opleidingen

Toonaangevende business-to-business-opleider voor de technische sector in heel Nederland.

Zorg



Jan Arends

Woon- en ambulante begeleiding voor iedereen met een psychische of sociale beperking.

Werk



Alexander Calder (BE)

Arbeidsintegratie in België. Begeleidt mensen bij het vinden van een baan en bij het maken van loopbaankeuzes.



Calder Werkt

Begeleidt werkzoekenden naar een passende baan, van diagnostiek tot jobhunting. Ondersteunt werkgevers integraal bij het duurzaam inzetbaar maken en (be)houden van hun personeel.



Calder Mobile & Jobkey

Voor verloning en detacheringen van doelgroepen bij publieke en private opdrachtgevers.



Aob Compaz

Passende diagnostiek, intelligentieonderzoeken en schoolbelevingsonderzoeken bij brugklasleerlingen, dyslexie-onderzoeken en profielkeuze-onderzoeken.



Max Ernst GGZ

Landelijk opererende GGZ-instelling voor Basis en Specialistische GGZ. Autoriteit in behandeling van angst en depressie.



Domein Onderwijs

Capabel Onderwijs in 2021

We kijken met een goed gevoel terug op 2021. De nieuwe leerwegen en opleidingen met verbreding naar andere beroepssectoren waar we eind 2020 mee zijn gestart, hebben in 2021 een forse groei in studentenaantallen opgeleverd. En mede dankzij diverse samenwerkingen is het gelukt om nog meer mensen te helpen hun toekomstperspectief te vergroten.

Onze studenten en cursisten staan altijd centraal bij ons. Zij willen gewoon zo snel mogelijk hun diploma halen. Daar zetten wij ons voor in. Ondanks aanhoudende maatregelen rondom Covid-19 hebben we in 2021 het grootste aantal diploma's en certificaten ooit uitgereikt en wisten we de gemiddelde studieduur verder te verkorten.

Schakelen

Weer was het in 2021 schakelen vanwege de Covid-19 pandemie. Gelukkig konden we rekenen op de flexibiliteit van onze studenten, cursisten en collega's. De diverse lockdowns, avondklok, mondkapjes en periodes met vooral online onderwijs: ze hebben ons niet van de wijs gebracht. Dankzij alle ervaring uit 2020, de intensieve samenwerking tussen collega's en met opdrachtgevers, als ook het continu afstemmen met studenten en docenten maakte dat we steeds snel konden omschakelen.

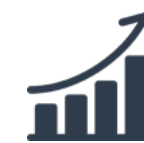
Wij zijn trots op onze gezamenlijke inspanning om de kwaliteit van het onderwijs steeds te blijven waarborgen, zodat onze studenten een waardevol diploma konden behalen zonder studievertraging op te lopen.



Kort & krachtig, daar gaan we voor

Capabel Onderwijs brengt al 30 jaar een leven lang leren voor iedereen in de praktijk! Dit doen we met erkende en korte beroepsopleidingen. Met onze uitgebreide kennis en ervaring van arbeidsmarktgerichte scholing voor volwassenen, richten wij ons bij voorkeur op die sectoren en kansberoepen waar de arbeidsmarkt om vraagt. Met een erkend diploma of certificaat op zak wordt het voor onze studenten nog eenvoudiger om duurzaam betaald werk te vinden of houden.

Ook onze kennis van doelgroepen is groot, zoals van herstarters na een eerder onafgemaakte opleiding, anderstaligen, zij-instromers en om-scholers. In de ontwikkeling van alle opleidingen houden wij rekening met de karakteristieken van de doelgroep in combinatie met de eisen van het werkveld. Onze studenten willen gewoon zo snel mogelijk hun (aanvullende) diploma of certificaat halen. Daarom focussen we op wat voor hen nú belangrijk is en creëren we samen de beste mogelijkheden met korte en krachtige opleidingen!



Groei en verbreding

Met de in 2020 verkregen diploma-erkenningen in nieuwe sectoren en leerwegen, en met de Flexibele leerweg+ en mbo-certificaten, hebben we in 2021 de nieuwe opleidingen gelanceerd, zoals juridisch administratief dienstverlener of medewerker marketing & communicatie. Het hele opleidingsportfolio is ondergebracht bij één label met een nieuwe propositie: Capabel Onderwijs, Kort & Krachtig. Dit hebben wij onderstreept met een gloednieuwe website en een kleurrijke huisstijl.

Capabel Onderwijs • Kort & krachtig

Geïnspireerd door het succes van onze nieuwe opleidingen hebben we eind 2021 nog eens negen extra erkenningsaanvragen voor nieuw te ontwikkelen opleidingen gedaan en wel in de kansrijke sectoren zorg, ict en logistiek.



Samenwerkingen

De in 2020 opgezette samenwerkingen met het Scholingsfonds Rotterdam, de Nationale Zorgklas en UWV zijn verdiept en verbreed in 2021. Samenwerkingen waarmee we een wezenlijke bijdrage leveren aan het opheffen van tekorten op de arbeidsmarkt, omdat het om opleidingen voor kraptesectoren gaat, zoals voor de zorg.

Neem Catharina Bras die zich op haar 61e bij ons liet omscholen van directiesecretaresse tot doktersassistente. Zij kreeg vanuit UWV de kans om een zijstap te maken naar de zorg en mocht bij Capabel een opleiding volgen.



Sherida Schaken

Inmiddels volgt ruim 20% van onze studenten naar volle tevredenheid een opleiding binnen de nieuwe sectoren en leerwegen, zo ook Sherida Schaken. Sherida volgt bij Capabel de opleiding tot verzorgende IG via de Flexibele leerweg +. Dankzij onze samenwerking met het Scholingsfonds van de gemeente Rotterdam kunnen we haar ondersteunen bij het behalen van haar diploma. Sherida heeft zo haar kans kunnen pakken om aan het werk te gaan in het beroep van haar dromen.

De Nationale Zorgklas is een landelijk initiatief om op verantwoorde wijze via een versneld leertraject extra hulpkrachten voor te bereiden op werken in de zorg. Capabel Onderwijs is één van de samenwerkingspartners. Na de online trainingen voor 'extra handen in de zorg' zijn we vanaf mei 2021 gestart met een nieuw initiatief gesubsidieerd door het Ministerie van VWS: het verzorgen van erkende mbo-leereenheden die leiden tot een mbo-certificaat op niveau 2 of 3. In totaal startten ruim 400 deelnemers met dit traject bij Capabel (ruim 25% van het totaal aantal aanmeldingen bij de NZK).



Inmiddels heeft Sherida haar diploma behaald. Van harte gefeliciteerd!



In Noordoost-Brabant maken wij ons nu al weer ruim twee jaar sterk in het terugdringen van laaggeletterdheid en het vergroten van zelfredzaamheid van mensen. Voor onze social return-verplichting zijn we in nauw overleg met de regio op zoek gegaan naar een creatieve invulling. Zo kwamen we uit bij PeelPioneers in 's-Hertogenbosch. Zij noemen zichzelf de schillenboer van de 21ste eeuw.

PeelPioneers verwerkt sinaasappelschillen tot functionele ingrediënten voor de levensmiddelenindustrie. Zij vinden het belangrijk dat hun medewerkers kunnen doorgroeien, maar soms staat een taalbarrière daarbij in de weg. Speciaal voor PeelPioneers hebben wij kosteloos een Taal op de Werkvloer programma ontwikkeld en uitgevoerd.



Samenwerken aan een veilige toekomst voor Oekraïense vluchtelingen

Met de komst van vele Oekraïense vluchtelingen krijgen de gemeenten er een flinke uitdaging bij. Zo wordt het ook belangrijk dat deze nieuwkomers (al dan niet tijdelijk) mee gaan doen in Nederland. Een deel van deze groep is minder zelfredzaam of zelfs kwetsbaar en heeft hulp nodig bij het leren van de taal en het vinden van werk. Voor deze groep hebben Capabel Taal en Calder Werkt een korte en krachtige interventie ontwikkeld. In deze interventie combineren we taalonderwijs met het vinden van een baan. De eerste groepen met Oekraïense vluchtelingen zijn inmiddels gestart.



LINDY FOURRIER
HR Business Partner | Peel Pioneers



Stichting Nav-Jeevan

Nav-Jeevan betekent nieuw leven en dat is ook precies wat Nav-Jeevan beoogt: onderdak en scholing voor de straatkinderen van Nagpur in India om hen te helpen een nieuw leven op te bouwen.

Calder Holding en alle medewerkers hebben zich van meet af aan verbonden aan dit project dat een initiatief is van Annelies van de Ven, voormalig directielid van Calder. We verdubbelen elke euro die de medewerkers aan Nav-Jeevan doneren en zij zijn daarmee de belangrijkste donateurs.

Capabel matcht de waarde van de mbo-opleiding die Kader Sucu heeft gewonnen met een extra bijdrage aan Nav-Jeevan waardoor 4 kinderen in India een Junior College-opleiding kunnen volgen, en met een verblijf gedurende de opleiding in het hostel van kost en inwoning zijn voorzien. Het verhaal van Kader is hieronder te lezen.



De ambitie van SBK opleidingen is om uit te groeien tot vanzelfsprekende business partner voor vraagstukken rond veiligheid, employability, performance-ontwikkeling en innovatief vakmanschap. Daarom zijn we in 2021 verhuisd naar een groter pand en hebben we nu de beschikking over drie modern geoutilleerde (praktijk)lokalen. Parallel blijven we investeren in expertise en kwaliteit.



Met Dynamic Training hebben we een sterke reputatie opgebouwd in de gezondheidssector in Engeland. Inmiddels leveren we duizenden BBL-opleidingen en trainingen voor zestig NHS Trusts (National Health Services). Ook hebben we hierin groei gerealiseerd in de private gezondheidszorg. Voor 2022 hebben we de ambitie voor verdere uitbreiding, zowel regionaal als naar andere sectoren.

Domein Onderwijs in 2022

In 2022 hebben we de ambitie om binnen onze bestaande opleidingen en leerwegen verdere groei te realiseren. Ook verkennen we in 2022 een nog groter aanbod in vak- en branche-opleidingen en nieuwe opleidingsdomeinen en openen we twee nieuwe vestigingen in Hengelo en Amersfoort. We richten onze aandacht daarbij op kansrijke sectoren. Ondertussen zorgen we voor aanhoudende focus op de sectoren zorg & welzijn en onderwijs & kinderopvang. En natuurlijk blijven wij ons als vanzelfsprekend concentreren op kwaliteit, diplomarendement en studieduur.



Capabel Hogeschool

Capabel Hogeschool staat voor samenhangend en praktijkgericht onderwijs. Dit maakt studeren intensief, leuk en effectief. Onze studenten ervaren hoe ze al het geleerde in de praktijk kunnen toepassen. Praktijkgestuurd onderwijs:

- maakt persoonlijke ontwikkeling in plaats van 'tentamens halen' tot belangrijkste drijfveer;
- vereist docenten met praktijkervaring en vereist dat docenten samenwerken;
- voorkomt het als onnodig ervaren van losse vakken en;
- maakt maatwerk voor werkgevers veel eenvoudiger door feitelijke beroepspraktijk in de praktijkopdrachten te verwerken.

De studieloopbaancoach zorgt voor persoonlijke begeleiding op maat en ondersteunt bijvoorbeeld bij planning, hbo-vaardigheden, bestudering van lesstof en/of taal en bij hun persoonlijke ontwikkeling en groei. In deze clip vertellen studenten en docenten van de opleiding Toegepaste Psychologie hoe zij deze aanpak ervaren.



Kort & Krachtig winnares Kader Sucu

December is geefmaand. En daarom gaven wij als Kort & krachtig-cadeau een gratis opleiding weg! We hebben een wedstrijd georganiseerd waarbij mensen genomineerd konden worden die een gratis opleiding verdienen. Na een spannende periode waarin de genomineerden zich presenteerden en er op hen gestemd kon worden, won Kader Sucu een volledige mbo-opleiding tot doktersassistent. In februari is zij in Amsterdam met haar opleiding gestart.





Rapportkaart Onderwijs

Capabel Onderwijs



Klanttevredenheid: 7,8



Score student/cursisttevredenheid: 7,5



11.000+ cursisten en studenten volgden bij ons een opleiding



Wij hebben 5.500 diploma's en certificaten mogen uitreiken



Ons aanbod is uitgebreid waardoor wij nu bijna 100 opleidingen aanbieden

SBK Opleidingen



In totaal hadden wij 2600+ deelnemers



De populairste productgroepen onder de cursisten waren: techniek (42%), bhv-diensten (31%) en intern transport - veiligheid (17%)



Domein Werk

Calder Werkt in 2021

In 2021 begon na corona alles weer te bewegen, in de maatschappij en op de arbeidsmarkt. We zagen dan ook veel ontwikkelingen in de markt en bij onze opdrachtgevers. Voor ons begon het jaar met een aantal mooie nieuwe opdrachten die voor een groot deel gericht zijn op het invullen van de tekorten op de arbeidsmarkt. We zijn druk geweest met de implementatie hiervan en het inwerken van nieuwe medewerkers. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen: zowel opdrachtgevers als kandidaten zijn tevreden én de resultaten zijn boven verwachting.

Continuïteit en uitbreiding in opdrachten

Binnen domein Werk hebben we voor continuïteit en voor uitbreiding gezorgd in bestaande opdrachten. Bovendien zijn we gestart met nieuwe opdrachten. In Rotterdam gaat het zelfs om twee mooie nieuwe contracten waarin we ons inzetten om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt vanuit de Participatiewet zo te activeren dat zij gerichte stappen naar werk gaan zetten: "Ontwikkeling naar Werk" en "Mentale trainingen". Ook we zijn dit jaar gestart met een grote opdracht voor het ministerie van Defensie. Het gaat daarbij maar liefst om drie onderdelen (individuele coaching na ontslag, groepsgerichte activering en arbeidsdeskundige inventarisatie). Bovendien hebben we onze dienstverlening in sociaal medische adviezen kunnen uitbreiden met twee gemeenten: Almere en Breda.



Participatiefonds: meer handen in de klas

Ook voor het Participatiefonds zijn wij in 2021 met een nieuwe opdracht begonnen. Leerkrachten die recent in de WW zijn gekomen en zij die al meer dan twee jaar zonder werk zitten, worden door Calder Werkt ondersteund bij het vinden van een passende baan. Het gaat om trajecten van drie tot twaalf maanden, waarbij het traject indien mogelijk eindigt met een baan. Het liefst een plaatsing in het onderwijs om de heersende tekorten daar op te vullen en anders in een alternatief beroep. Een opdracht die voor een substantiële uitbreiding van onze portefeuille zorgt. De implementatie en uitbreiding van de formatie hiervoor hebben de nodige tijd en energie gekost. Gelukkig kunnen we constateren dat de dienstverlening staat als een huis, we positieve feedback krijgen van zowel opdrachtgever als kandidaten en ook mooie plaatsingsresultaten kunnen laten zien.



Nationaal Plan Onderwijs

Het segment Onderwijsdiagnostiek (Aob Compaz) heeft in 2021 kunnen bijdragen aan het Nationaal Programma Onderwijs (NPO). Hiermee kunnen scholen achterstanden als gevolg van corona in kaart brengen en wegwerken en leerlingen ondersteunen bij sociaal emotionele problemen. Met de diagnostische instrumenten uit onze testbibliotheek hebben we scholen op maat kunnen helpen bij een nulmeting, waarmee zij zicht kregen op eventueel aanwezige problemen bij leerlingen. Voor sommige scholen een eerste kennismaking met onze diagnostiek. Ook is het onderzoek voor toelating tot mbo en hbo een groeimarkt. Bij Calder Werkt kunnen mensen deze onderzoeken volledig online doorlopen. Zo ondersteunt Calder Werkt mensen die willen starten met een nieuwe opleiding.



België: veel plaatsingen

In Vlaanderen doen we het in 2021 meer dan uitstekend, zowel in omzet als resultaat. De instroom, het realiseren van werkervaringsplaatsen én de plaatsingen in werk: het loopt allemaal bijzonder goed. In 2021 hebben we het zelfs nog beter gedaan dan in 2020. Helaas is het ons in 2021 nog niet gelukt

om onze positie met nieuwe gunningen te verstevigen. Onze opdrachtgever VDAB heeft niet voldoende werkzoekenden om aan de instroomverwachtingen te voldoen, waardoor onze opdrachtportefeuille krimpt. Dit effect wordt verder versterkt doordat we nog steeds zeer succesvol en snel uitplaatsen. Binnen VDAB leeft de wens om de opdracht voor bemiddelingsvouchers vanuit de regio Antwerpen over heel België uit te rollen. Voor Calder Werkt zou dat geweldig zijn, want het maakt ons onafhankelijker van aanbestedingen op specifieke doelgroepen en geeft kandidaten meer regie in de keuze voor hun loopbaanbegeleider.



ISO 27001

Privacy is van groot belang voor onze deelnemers, onze opdrachtgevers en onze medewerkers. Om informatiebescherming nog beter te borgen zijn wij in 2021 een project gestart om de ISO 27001-certificering te behalen. In februari 2022 is de certificeringsaudit uitgevoerd en hebben we ons certificaat behaald.



Stefan Veldman
Deelnemer Zorg Voor Ontwikkeling



Zorg voor ontwikkeling

De ontwikkeladviezen vanuit "NL leert door" hebben in 2021 een vervolg gekregen met de inzet van sectoraal maatwerk. Samen met Capabel Onderwijs voeren wij in samenwerking met ActiZ, de branchevereniging voor zorgorganisaties voor ouderen en chronisch zieken, de ontwikkeladviezen uit vanuit Zorg voor Ontwikkeling. Wij verzorgen een ontwikkeladvies op maat waarbij we ons richten op duurzame inzetbaarheid. Deze ontwikkeladviezen zijn bedoeld voor zowel de werkende in de zorg als de geïnteresseerde werkzoekende, waarmee we de tekorten in de zorg willen helpen oplossen. In het laatste kwartaal van 2021 hebben deze ontwikkeladviezen een grote vlucht genomen. Inmiddels hebben we ruim 1.000 ontwikkeladviezen afgerond, waarbij we door 70% van de kandidaten gewaardeerd worden met een 8 of 9!





Rapportkaart Werk



Klanttevredenheid: 8,4



Belastbaarheid in kaart gebracht via sociaal medische adviezen aan 3.873 bijstandsgerechtigden



Leerkrachten vanuit WW weer aan het werk geholpen: ruim 80



Passend onderwijsadvies ontvangen door 14.121 jongeren



Aantal leerlingen dat onze scholingsmarkten heeft bezocht voor een passende vervolgopleiding: 3.294 leerlingen



Een ontwikkeladvies voor een nieuw loopbaanperspectief gegeven aan ruim 1.000 werkenden en werkzoekenden



Online toelatingsonderzoeken voor mbo en hbo afgenomen bij 465 potentiële studenten



Met loonwaardemetingen de productiviteit vastgesteld op 1.118 werkplekken



Een stap op de participatieladder gezet via mentale trainingen of ontwikkeling naar werk door 233 bijstandsgerechtigden in Rotterdam



Aantal bijzondere talenten die bij onze opdrachtgevers gedetacheerd zijn: 51 medewerkers



Domein Zorg



Max Ernst GGZ in 2021

Eindelijk kunnen we weer genieten van een samenleving zonder beperkingen. De opluchting was groot toen cliënten zonder bezwaren weer naar onze praktijklocatie konden komen. Aanvankelijk gebeurde dit aarzelend, maar inmiddels komen mensen weer in grote getale bij ons naar de praktijk. We houden wel een beeldbelaanbod voor diegenen bij wie dat mogelijk is in relatie tot aard en ernst van de problematiek. Als het kan, stimuleren we online behandelcontacten, maar de keuze voor de behandelvorm is en blijft liggen bij cliënt en behandelaar.

De voorbereidingen op de introductie van het Zorgprestatiemodel hebben in 2021 veel aandacht gekregen. De consequenties zijn in beeld gebracht en aanpassingen in het werkproces doorgevoerd. Via webinars en livestreams hebben we al onze medewerkers zo goed mogelijk geprobeerd voor te bereiden. De grote mate van flexibiliteit

en veerkracht van onze behandelaren is iets waar wij trots op zijn.

Voor Max Ernst GGZ was 2021 een jaar met hoge behandel-effectiviteit, een zeer tevreden cliënt, een lage uitval en een almaar korter wordende behandelduur! Mooie resultaten waar we blij mee zijn.



Technische innovatie

De toegang voor onze cliënten tot ons beeldbelplatform verloopt via ons digitale cliëntenportaal dat voorziet in het veilig uitwisselen van berichten en documenten. Onder andere door het toenemend gebruik van dit cliëntenportaal was het in 2021 wel toe aan een update. Deze update maakt het portaal meer intuïtief en geeft het een meer eigentijdse uitstraling. Ook kan het portaal na de update bereikt worden met devices als Ipad's / Iphones en dergelijke. Een andere technische innovatie betreft de uitwisseling



Leandro | Cliënt bij Plan Morgen



Flexibiliteit & aanpassingsvermogen

Daar waar een goede behandelrelatie een belangrijke indicator is voor het succes van een behandeling, was het mooi om te zien hoe behandelrelaties via beeldbellen toch de juiste vorm kregen. In de video hierboven is Leandro aan het woord, een cliënt die het 100% online traject van Plan Morgen heeft gevolgd. Afhankelijk van de vastgestelde psychische of psychiatrische stoornis bleek beeldbellen in veel gevallen uitkomst te bieden. Daar waar meer in de relatie gewerkt moest worden, bleef de mogelijkheid bestaan tot het zien van de cliënt op een van onze praktijklocaties met inachtneming van de nodige veiligheidsmaatregelen. Dat gold ook voor die situaties waarbij sprake was van crisisgevoeligheid, wanneer observatie nodig is of als de omgeving van de cliënt wel aanwezig, maar niet steunend is.

van cliëntdata met een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Dit betekent dat iedere cliënt nu via een willekeurig PGO zijn persoonlijke behandeldata kan opvragen.



Beschikbaar, bereikbaar, toegankelijk

Wij zien het als onze opdracht om bij te dragen aan het beschikbaar, bereikbaar en toegankelijk houden van de geestelijke gezondheidszorg. Uiteindelijk betekent dit het realiseren van maximaal resultaat bij minimale inzet. Dit hebben we op verschillende

manieren gedaan. Hieronder een paar spraakmakende voorbeelden.

In 2021 zijn we samen met ons zusterbedrijf Jan Arends op Goeree-Overflakkee aan een opdracht begonnen die de begeleiding en behandeling van kinderen en jongeren behelst. Jan Arends is specialist in het bieden van coaching en ambulante begeleiding en Max Ernst GGZ levert met haar expertise de behandeling. Een integrale aanpak waarbij aandacht is voor alle problemen van de jeugdige en de samenhang daartussen, waarbij de behoeften van de jongere en diens gezin leidend zijn. Een samenwerking als logische stap in het



100% Online behandeling

We hebben effort gestopt in de doorontwikkeling van ons 100% online behandelaanbod in de Basis GGZ, waarbij we contact hebben gezocht met hogescholen en universiteiten vooral gericht op anderstalige studenten. We merkten namelijk dat door corona een aantal studenten in de moeilijkheden dreigde te komen, zoals sociaal isolement en (faal)angst.

komen tot een meer integrale dienstverlening waarbij ontschotting een belangrijk aandachtspunt is om onnodige vertraging of onjuiste afstemming van de zorg te voorkomen.

Intern is aandacht uitgegaan naar de coaching van onze regiebehandelaren. Wat opvalt is dat er grote verschillen zijn in hoe behandelkeuzes tot stand komen. Nu heeft elke behandelaar natuurlijk zijn eigen aanpak en streven wij zeer zeker geen eenvormigheid na. Wel willen wij bewustwording creëren van consequenties van gemaakte keuzes. Zaken als management van cliëntverwachting, een behandelplan met concrete doelen en tijdige evaluaties zijn hierbij onderwerp van coaching geweest. Dit om te voorkomen dat behandelingen maar voortduren, terwijl geen tot weinig resultaat wordt bereikt. Het effect was in 2021 dat onze behandelingen gemiddeld genomen korter duurden,

terwijl de kwaliteit op hetzelfde niveau is gebleven.

Tenslotte hebben we actief geparticipeerd om de instroom door ons triagemodel verder te verfijnen. Het idee hierachter is:

- Het terugdringen van het aandeel diagnostiekbehandelingen
- Het voorkomen van onnodig langwachtenden

Voor 88% van de aanmeldingen in 2021 hebben wij een passend behandelaanbod kunnen bieden! Het overige deel hebben wij gemotiveerd aan onze verwijzer teruggegeven, zodat deze zijn cliënt alsnog kon doorverwijzen naar een beter passende zorgaanbieder.

Max Ernst GGZ in 2022

Het Zorgprestatiemodel moet er mede voor gaan zorgen dat we onze cliënten van een nog beter passende behandeling voorzien. Te korte behandeling met kans op recidive of te lange behandeling waarbij nauwelijks meer sprake is van gezondheidswinst vinden wij geen goed idee. Het helpt als we op basis van meting en klinisch oordeel voorafgaand aan elke behandeling de zorgvraagzwaarte vaststellen om die te vertalen naar een zorgcluster dat iets zegt over omvang, duur en type inzet. Een voor-

name stap in het bieden van passende zorg. Wij willen dan ook alles doen om deze data in 2022 te verzamelen om op basis daarvan een steeds scherpere inschatting te kunnen maken. Hiermee leveren we een belangrijke bijdrage aan het bieden van de beste zorg op het juiste moment. Het zijn onze behandelaars die er elke keer weer alles aan doen om dit resultaat te bereiken.

Het streven is en blijft verder het realiseren van een hoge mate van cliënttevredenheid en forse klachtreductie bij een duurzame dienstverlening die perspectief biedt. Tegelijkertijd willen we het ook onze medewerkers naar de zin maken. Het aantrekken én vasthouden van voldoende behandelaars wordt immers een steeds grotere uitdaging. In 2022 gaan we daarom aandacht besteden aan diverse elementen die maken dat medewerkers ook in de toekomst graag bij ons willen (blijven) werken.

Jan Arends heeft zich als zorgaanbieder ook in 2021 niet door corona van de wijs laten brengen. Wij waren in staat om onze cliënten hybride te bedienen zonder in te boeten op kwaliteit van zorg. Bovendien hebben we de banden met onze opdrachtgevers geïntensiveerd. Tegelijkertijd hebben onze medewerkers een flexibiliteit en inzet getoond die absoluut noemenswaardig is. Dit liep uiteen van overname van caseloads van zieke collega's tot het blijven leveren van zorg aan bewoners in isolatie of quarantaine. En dit soms vanuit een thuissituatie die niet ideaal was. Petje af!

Jan Arends is het afgelopen jaar tegelijkertijd druk bezig geweest met het aanpassen van onze methodiek voor jeugd. Centraal hierin staat het meten van de vooruitgang, van cliënten op zelfredzaamheid en positieve gezondheid. Ons meetinstrument is aange-

past en sensitiever gemaakt voor meer valide uitkomsten op het gebied van vooruitgang in plaats van op het al dan niet aanwezig zijn van een probleem. En we hebben in 2021 ingezet op uitbreiding van het team Kwaliteit. Heel belangrijk om de komende tijd nog meer focus te kunnen leggen op kwaliteit van de geleverde zorg, methodiekontwikkeling en meer inhoudelijke begeleiding van medewerkers.



Gemeente Goeree-Overflakkee

Het bijzondere aan deze opdracht is dat we de enige partner van de gemeente zijn op het gebied van Gezinsondersteuning, Intensieve vrijwillige hulpverlening van 0-18 jarigen, basis GGZ en diagnostiek. Bovendien bieden we dankzij deze samenwerking in één team een integraal aanbod in begeleiding én behandeling. De regie van dit project ligt bij Jan Arends, waarin we onder andere heel nauw en prettig samenwerken met Gaby Kolmus, onze sparringpartner en teamleider Jeugd en Gezin van de gemeente Goeree-Overflakkee. Inmiddels hebben we twee vestigingen in Middelharnis, meer dan honderd cliënten en werken er ruim acht enthousiaste collega's aan dit project.



Overnames ambulant & beschermd wonen

Vanuit opdrachtgevers in verschillende delen van het land werd ons in 2021 gevraagd of wij een rol konden spelen bij de overname van een organisatie die met faillissement te maken kreeg. Jan Arends vindt dat we een maatschappelijke verantwoordelijkheid dragen om de continuïteit van zorg niet in gevaar te laten komen, dus wij hebben hier volmondig ja op gezegd. Het ging om Stichting Keroazie (Beschermd Wonen) in de regio Groningen en de overname van ambulant zorgaanbieder Bureau Beckers (specialist ADHD en autisme) in de regio Arnhem en Nijmegen. Een intensieve samenwerking met opdrachtgevers zoals zorgkantoor, gemeente(n) en Justitie alsmede de inzet van het managementteam heeft ervoor gezorgd dat dit proces succesvol is verlopen. Cliënten en medewerkers kregen een goede plek en een warm welkom bij Jan Arends. Inmiddels is de (logistieke en personele) integratie volledig afgerond en gaan we verder bouwen aan de inhoud van de dienstverlening.

Samen optrekken met Max Ernst GGZ

Halverwege het jaar is Jan Arends samen met Max Ernst GGZ begonnen aan de langlopende opdracht in de jeugdhulpver-



Robbert de Graaff
Contractmanager ROB



Regionaal Ondersteuningsbureau Nijmegen

De overname van Bureau Beckers eind 2021 met ruim honderd cliënten en negen medewerkers was bijzonder. Daarmee gingen we een contracteringstraject in met de gemeente Nijmegen. Een uniek traject waarin we bijzonder prettig samen hebben gewerkt met de gemeente Nijmegen.



Gaby Kolmus
Teamleider Goeree-Overflakkee

lening op het eiland Goeree-Overflakkee. Het bijzondere aan deze opdracht is dat we de enige partner van de gemeente zijn op het gebied van Gezinsondersteuning, Intensieve vrijwillige hulpverlening van 0-18 jarigen, basis GGZ en diagnostiek. Bovendien bieden we dankzij deze samenwerking in één team een integraal aanbod in begeleiding én behandeling. De regie van dit project ligt bij Jan Arends, waarin we o.a. heel nauw en prettig samenwerken met Gaby Kolmus, onze sparringpartner en teamleider Jeugd en Gezin van de gemeente Goeree-Overflakkee. Inmiddels hebben we twee vestigingen in Middelharnis, meer dan honderd cliënten en werken er ruim acht enthousiaste collega's aan dit project.

Jan Arends in 2022

Een belangrijk punt voor 2022 is enerzijds het verder ontwikkelen van het meten van onze inhoudelijke resultaten. We willen immers weten hoe we het doen en hoe we ons verhouden tot andere zorgaanbieders. Anderzijds willen we aandacht besteden aan het uitdragen van onze kwaliteit. Successen moeten we inzichtelijk hebben en vieren. Ook gaan we uitvoering geven aan het plan van aanpak voortvloeiend uit de organisatiebreed gehouden RI&E in 2021, waarbij aandacht is voor en verbeteringen bij zowel de verschillende ambulante vestigingen als in de woonhuizen.

Daarnaast is het ook voor Jan Arends steeds belangrijker om onze huidige en toekomstige medewerkers te boeien en binden. Wij willen een attractieve werkgever zijn waar kwaliteit van zorg en ontwikkeling van de medewerker centraal staat. We willen oog hebben voor vitaliteit en veiligheid van medewerkers met inzet van preventie, innovatieve oplossingen en heldere communicatie.



Rapportkaart **Zorg**

Max Ernst GGZ



Clïenttevredenheid: 8,4



Onze Zorgkaart NL werd beoordeeld met een rapportcijfer van: 8,5



In 2021 hebben wij 5.245 cliënten voorzien van zorg



Het aandeel volwassenen was **86%**



Samen met 127 behandelaren in loondienst en 11 zzp'ers cliënten een stap verder geholpen naar gewenst resultaat

Jan Arends



Clïenttevredenheid: 9,1



In 2021 hadden wij een totaal aantal van 1.933 cliënten



Een uitstroom bereikt van 765 cliënten



In totaal hadden wij 169 medewerkers in dienst



6 nieuwe opdrachtgevers mogen voorzien van zorg

Financieel

Een gezond bedrijf

Voor Calder Holding was het afgelopen jaar 2021 een jaar waarin we in alle domeinen geleidelijk weer terug gingen naar de situatie van voor de coronapandemie, maar waarbij we tussentijds geconfronteerd werden met nieuwe beperkende maatregelen. Dit vroeg opnieuw om snel handelen en het op zeer korte termijn op creatieve wijze aanpassen van onze diensten. We hebben wederom bewezen dat bewegen in ons DNA zit en hebben de opgaande lijn die we in 2019, voor het begin van de coronapandemie, ingezet hadden weer opgepakt. Overall heeft dit dan ook geleid tot mooie resultaten in 2021 waar alle domeinen in positieve zin aan bijgedragen hebben.

Net als in het coronajaar 2020 hielden we ook dit jaar de focus op maximaal continueren van onze dienstverlening en kansen grijpen. De gezonde uitgangspositie van ons bedrijf, met een stevig eigen vermogen, heeft altijd al gezorgd voor veel vertrouwen bij het ondernemen. Hoewel corona gaandeweg meer 'business as usual' is geworden, zorgden de steeds wis-

selende overheidsmaatregelen er voor dat er een groot beroep moest worden gedaan op de flexibiliteit van onze medewerkers, cliënten en studenten. Complimenten voor iedereen, want ook dit jaar zijn we hier weer prima in geslaagd! Wendbaar als we zijn, hebben we tegelijkertijd veel mooie initiatieven genomen waarmee we onze positie verder hebben kunnen versterken. En dus kijkt Marcel Lekkerkerker, directeur van Calder Holding, met een tevreden gevoel terug op het jaar 2021.

De totale geconsolideerde omzet over 2021 bedraagt €56 miljoen, ongeveer 12% hoger dan coronajaar 2020, waarmee we de stijgende lijn van pre-corona 2019 weer oppakken. We zijn zeer content met de flexibiliteit van onze bedrijven en de mooie groei in deze uitdagende tijden. Vanuit dit stevige fundament richten we in 2022 de blik verder naar buiten en hebben we alle vertrouwen in een mooie toekomst.



Key figures

Onderwerp	2021	2020
Geconsolideerde omzet	€55,5 miljoen	€51,3 miljoen
Resultaat na belastingen	€4,5 miljoen	€2,4 miljoen
Eigen vermogen	€27,0 miljoen	€24,5 miljoen
Solvabiliteit	72%	73%
Aantal medewerkers	700	652



Onderwijs

Capabel Onderwijs heeft van oudsher een ijzersterke positie als het gaat om beroepsopleidingen in de sector zorg & welzijn. Vanuit deze solide basis zijn we in staat gebleken meer studenten aan ons te binden met nieuwe initiatieven, vernieuwing en verbreding van ons onderwijsaanbod, zowel in Nederland als in Engeland. De nieuwe leerwegen en de nieuwe opleidingen, met de verbreding naar andere beroepssectoren die we in 2020 hebben ingezet, zorgden in 2021 voor een forse groei in omzet en in aantallen studenten en een klinkend resultaat van €3,9 miljoen.



Werk

Het domein Werk heeft een goed gevulde orderportefeuille met daarin een goede spreiding van alle onderdelen waarin we actief zijn: re-integratie & loopbaan, arbeidsmarktdiagnostiek, detachering van bijzondere doelgroepen en onderwijsdiagnostiek. Vanuit dit fundament met gemeentelijke opdrachtgevers, ministeries, ZBO's en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB), in combinatie met aantrekkelijke nieuwe contracten, droegen de diverse onderdelen in Nederland en België bij aan een heel net resultaat van €1,1 miljoen.



Zorg

Onze zorgbedrijven leverden in 2021 stabiele prestaties. Het zorgdomein was ook in 2021 in omzet het grootste onderdeel van de groep en draaide als dienstverlener in de cruciale sector zorg gestaag door. Met een mooi en gevarieerd portfolio van ambulante begeleiding en behandeling van volwassenen, beschermd wonen, jeugdhulp, leerstraf-interventies voor jeugdigen en forensisch behandelen wisten we in het domein Zorg een hoge cliënttevredenheid te realiseren en een mooi resultaat van €1,2 miljoen.



Vooruitblik

We verwachten dat corona minder bepalend zal zijn voor de bedrijfsvoering in 2022. Dit geeft ons als onderneming nieuwe bewegingsruimte in een veranderde samenleving. Vanuit onze solide basis richten we de blik vooruit. We zetten fors in op innovatie, nieuwe producten en verbreding van ons aanbod, om zo voor nog meer cliënten en studenten van meerwaarde te kunnen zijn. We hebben een forecast opgesteld die groei laat zien, ambitieus maar realistisch. We verwachten een groei van 10% in aantallen studenten en cursisten in het domein Onderwijs, 10% meer cliënten te begeleiden in het domein Zorg en 15% meer cliënten in de advisering en bemiddeling in het domein Werk.

In 2022 willen we nog beter onze maatschappelijke meerwaarde, dat wat we voor mensen betekenen, laten zien met een doorontwikkeling van de resultaatverantwoording, passend bij deze tijd.

De kansen die we in de verschillende domeinen zien zetten we om in concrete plannen. Waar nodig investeren we en dankzij onze robuuste financiële positie kunnen we dit met eigen middelen. We zien het komende jaar met vertrouwen tegemoet. We richten de blik vooral naar buiten en houden tegelijkertijd aandacht voor continuering van de kwaliteit en aansprekende resultaten voor onze opdrachtgevers, studenten en cliënten.



Maatschappelijke doelen voor domein Onderwijs

- ▶ Continueren van de focus op kwaliteit, zodat nog meer studenten hun diploma kunnen halen in een zo kort mogelijke tijd.
- ▶ Meer keuze in ons mbo-opleidingsaanbod en in de vak- en brancheopleidingen, ook in andere sectoren, zodat nog meer studenten via Capabel Onderwijs een erkend diploma kunnen halen.
- ▶ Verdere groei in het opleiden van werknemers met de Flexibele Leerweg+, zodat zij duurzaam aan de slag kunnen gaan of blijven in kansberoepen.
- ▶ Een nog hogere student/cursist tevredenheid, omdat we hen nog beter willen ondersteunen.



Maatschappelijke doelen voor domein Werk

- ▶ Groei in het aantal langdurig werkzoekenden dat via Calder Werkt een passende baan vindt.
- ▶ Groei in het aantal werknemers dat gebruikmaakt van een ontwikkeladvies, zodat zij optimaal van hun talenten gebruik kunnen maken en duurzaam aan het werk kunnen blijven.
- ▶ Optimalisering van de kwaliteit van de sociaal medische advisering voor gemeenten, zodat nog meer werkzoekenden naar vermogen kunnen meedoen.



Maatschappelijke doelen voor domein Zorg

- ▶ Uitbreiding van het forensisch behandelen, zodat meer ex-gedetineerden weer kunnen meedoen.
- ▶ Ontwikkeling van nieuwe dienstverlening voor jeugdhulp, zodat we nog meer jeugdigen kunnen bereiken met dienstverlening op maat.
- ▶ Groei van het aantal volwassenen dat een veilig thuis bij ons vindt met uitbreiding van onze dienstverlening beschermd wonen.
- ▶ Doorontwikkeling van onze digitale zorg om daarmee onze bijdrage te leveren in het verkorten van de wachtlijsten.

SoMo Report

Samen groeien we verder

2021



Calder Holding

Obrechtstraat 28

8031 AZ Zwolle

T 038 423 37 13

E info@calderholding.nl

www.calderholding.nl